

■故障受付サイトへのアクセス方法 下記QRコードまたは、URLから受付フォームにアクセスください



<https://forms.gle/qnK6fzPELcqU7cDS7>

必ず申請を先にしてください。その後に故障した端末を郵送ください。

■故障受付サイトの申請手順

STEP 1 : 事前に端末のシリアルNOを確認ください。

STEP 2 : サイトに従って入力ください



The image shows three sequential screenshots of the repair application form. The first screenshot is the title page for '稲城市 端末等修理申請フォーム' (Inagi City Device Repair Application Form). The second screenshot shows the input fields for 'ご自宅の郵便番号' (Home Postal Code), 'ご自宅の住所' (Home Address), 'メールアドレス' (Email Address), 'ご連絡先 (電話番号)' (Contact Information), and 'シリアル番号' (Serial Number). The third screenshot shows the '故障・破損した日' (Date of Malfunction/Damage) and a list of symptoms with checkboxes, including '画面割れ' (Screen cracked), '液晶が正常に表示されない' (LCD not displaying normally), '本体が発熱した' (Device heated up), '付属品が破損した' (Accessories damaged), 'イヤホンジャックが壊れている' (Earphone jack broken), '通話ができない' (Cannot make calls), '水没・水濡れ' (Water damage), 'カメラが起動しない' (Camera not starting), 'カメラが起動しない (アウトカメラ)' (Camera not starting (out-camera)), 'アプリケーションが起動しない' (App not starting), '電源が入らない' (Power does not turn on), '充電ができない' (Cannot charge), '落着・紛失' (Dropped/Lost), and 'その他' (Other).

- ・児童/生徒名で申請ください
- ・修理代金のお支払い方法
「ジーヤ」は①
「ジーヤ」以外は②を選択ください

基本的にメールで返答でご連絡いたしますが、緊急時は電話でご連絡いたします。お間違いのないようお願いいたします。

シリアル番号は、お間違いのないようお願いいたします。症状を項目から選択してください。

STEP 3 : 入力頂いたアドレスに、回答のコピーが自動返信されます。

その後、故障受付担当よりメールを返信させていただきます。

※携帯会社のメールをお使いの場合、迷惑メールが設定されている可能性があります。

「@schoolhelp.jp」及び「@teisuidou.co.jp」のメールが受信できるようにしてください。

STEP 4 : ご自宅に返送用キットを郵送致しますので、そちらを使用して発送ください。

または、ご自宅にある段ボール・梱包材を使用して頂いても構いません。

その場合は、着払いで郵送ください。

STEP 5 : 修理交換した端末が到着いたします

※現在、各メーカーとも修理に時間がかかっており、2-3週間以上かかる可能性もあります。長期間修理までお時間がかかる場合は、改めて弊社よりご連絡いたします。

必ず申請を先にしてください。その後に故障した端末を郵送ください。

①申請した住所宛てに送付キットを送ります。



＜送付キット一式＞
・レターパック ・緩衝材

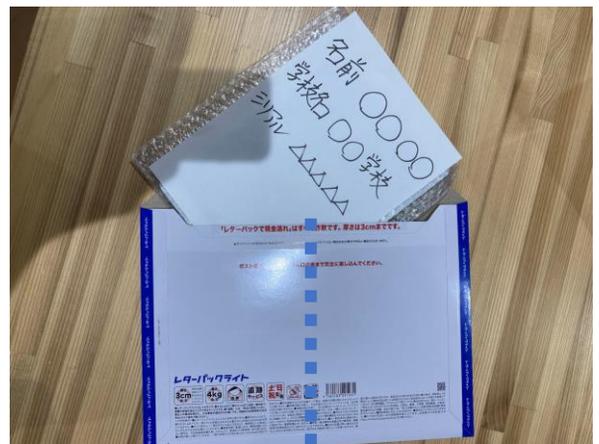
※ご自宅の段ボール及び梱包材を使用頂いても問題ありません。
その場合、下記宛まで着払いで発送ください。

＜送付先＞
〒371-0013 群馬県前橋市西片貝町4-6-2
(株)滋野堤水堂 稲城市端末故障受付

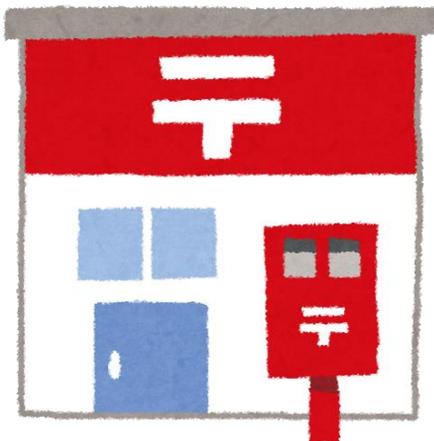
②梱包材にiPadを入れて、封入ください。



③必要事項を記載した紙と一緒に入れてください



④郵便局でお預けください



(必要事項 項目)

名前	● ● ● ●
学校名	● ● 学校
シリアル	▲ ▲ ▲ ▲

【稲城市】端末等修理申請フォーム

下記、故障修理の申請フォームになるので、ご入力をお願いいたします。
キャリアメールをお使いの方で「迷惑メール対策」をしている方は、受信可能メールに「@schoolhelp.jp」を追加してください。

fuji@teisuidou.co.jp (共有なし) アカウントを切り替える

*必須

申請者名 (児童・生徒の氏名を入れてください) *

回答を入力

学校名 *

回答を入力

修理代金のお支払い方法 *

選択

※個人で保険に入られている方は、自費で修理頂いた後、保険会社に相談のうえ申請をしてください。

故障・破損した物品 *

下記から故障・破損した物品を選択してください。
複数ある場合は、複数選択ください。
稲城市のGIGAスクールで貸与している機器に限ります。

iPad
 タブレットケース
 キーボード
 ACアダプタ
 電源ケーブル

ご自宅の郵便番号 *

ハイフン (-) は無しで入力ください

回答を入力

ご自宅の住所 *

回答を入力

メールアドレス (保護者のメールアドレスを入れてください) *

入力頂いたメールアドレスに返信いたします。「@schoolhelp.jp」より送付いたしますので、ドメイン受信許可をお願いいたします。

回答を入力

ご連絡先 (電話番号) *

原則として、メールにてご連絡をさせていただきます。万が一、ご返答が確認できない場合等にお電話させていただきます。

回答を入力

シリアル番号 *

シリアル番号の確認方法は、下記に記載しています。

回答を入力

【画面が割れている場合】シリアル番号の確認方法

iPadの本体背面で確認します。
iPadの本体背面下部に表示されている
"iPad"下の"Serial:"の後に続く英数字がシリアル番号となります。
例：DMPD****FV

申請者名は、児童・生徒の氏名でお願いいたします

学校名の入力をお願いいたします

修理代金は、下記にしたがって選択してください

① 端末保証ジーヤ(学校を通してまたはECサイトで申し込んだ保証サービス・実費負担なし)

② 自費または個人で加入した保険

※ ②の場合、修理費用を先にお支払い頂きます。

故障・破損した物品を**すべて**選択ください。
対象の端末は、稲城市のGIGAスクールで貸与している機器に限ります。
※ 稲城市GIGAスクール以外の端末や物品が送付された場合、送料
含め実費でご請求をさせていただきます。

交換端末の送付先は、ご自宅になります。
ご自宅の郵便番号・住所の入力をお願いいたします。

ご連絡は原則メールになります。
携帯電話のメールアドレスで、迷惑メール対策をしている方は、
「@schoolhelp.jp」「@teisuidou.co.jp」のドメイン受信許可をお願い
いたします。

ご連絡は原則メールになります。
メールでのご連絡がつかない場合は、お電話でご連絡いたします。

シリアル番号は、お間違いのないように入力ください。
確認方法は、フォーム内に記載しております。

画面が割れている等、表示されない場合は、
端末本体からシリアル番号をご確認ください。

シリアルを誤って入力された場合、確認に時間がかかり、
代替端末の発送が遅れる場合がありますので、
入力の際はご注意ください。

【画面が正常な場合】シリアル番号の確認方法

① iPadのホーム画面から「設定」(歯車マーク)をタップ
② 「一般」から「情報」をタップ
③ 「シリアル番号」が確認できます



1. ホーム画面で「設定」をタップします
2. 「一般」から「情報」を選択することで、「シリアル番号」を確認できます

故障・破損した日*

日付
年/月/日

故障・破損している端末の症状*

故障端末の症状についてお聞かせください。
故障・破損している端末の症状によっては、こちらからメールまたは電話にて状況の確認をさせていただきます。

- 画面割れ
- 液晶が正常に表示されない
- 本体が破損した
- 付属品が破損した (iPad本体以外が故障等している場合は、こちらを選択してください)
- イヤホンジャックが壊れている
- 通信ができない
- 水没・水濡れ
- カメラが起動しない (インカメラ)
- カメラが起動しない (アウトカメラ)
- アプリケーションが起動しない
- 電源が入らない
- 充電ができない
- 盗難・紛失
- その他: _____

次へ フォームをクリア

iPadの画面が正常な場合は、「設定」よりご確認ください。

シリアルを誤って入力された場合、確認に時間がかかり、代替端末の発送が遅れる場合がありますので、入力の際はご注意ください。

故障・破損した日付を入力ください。

故障端末の症状について選択ください。
複数ある場合は、該当する症状全てにチェックを入れてください。

また、物品のみの場合は、「その他」にチェックをお願いいたします。

修理代金のお支払い方法で、『①端末保証ジーヤ(学校を通してまたはECサイトで申し込んだ保証サービス・実費負担なし)』を選択された場合、「送信」ボタンを押して完了です

修理代金のお支払い方法で、『②自費または個人で加入した保険』を選択された場合、注意事項を確認頂き、確認項目をチェックし、「送信」ボタンを押して完了です

【稲城市】端末等修理申請フォーム

fujii@teisuidou.co.jp (共有なし) [アカウントを切り替える](#)

[送信]をクリックして終了します。

戻る フォームをクリア

加入保険・保証サービスで、「②自費または個人で加入した保険」を選ばれた方にご質問です

「端末保証ジーヤ」以外の各種保険・保証サービスをご利用される方は、事前に加入会社へ今回の故障が対象になるかを確認をお願いしております。
対象にならない場合は、実費でのお支払いになります。

また、修理費用は先払いとなります。
お支払い完了後に、新たな端末を送付致します。

加入保険・保証会社への確認ができていない方のみ「送信」にお進みください*

加入会社への確認ができています

戻る フォームをクリア