

まだまだ

持ち続ける「愛」 絶やさない「情熱」 あきらめるな「夢」



駆けぬける歓び

～大人になるための学校～

稲枝中学校 第2学年通信

令和7年6月2日(月)

6月号

文責:河原崎 祐嗣

社会で必要な接遇マナーとは？

6月に入りました。まだ6月というのに、あまりにも暑く、私たちの体力を容赦なく奪っていきます。じめじめとした気候に打ち勝つべく、体力、気力をしっかりと身につけなければいけません。無理はしてはいませんが、調整しながら日々の学校生活を頑張りましょう。

さて、第2学年は職場体験学習の成功に向けて、「準備」を進めているところです。先日は、琵琶湖ホテルより、前田様をお招きして社会人として必要な最低限、身につけておきたいマナーについてご講義をいただきました。6月11日(水)から現場に立つ皆さんへ、今すぐに実践できる内容ばかりをお話していただきました。講義中、必死に前田さんのお話を聞いてメモを取る姿があり、職場体験への想い、意気込みを強く感じました。**こんな姿が皆さんを大人へと成長させる**のです。これから皆さんが体験することはすべて新しいこととなります。「初めて」のことをメモも取らず、質問もせずでは…。皆さんが、もし体験を受け入れる側の人の立場になって考えると、「一体、何を学びに来たのだろう」と疑問になりますよね。尊敬する先生から「人は見た目による」と教わりました。これは、もちろん外見の話ではなく、その人が見せる姿、姿勢はその人そのものを表すのだという教えです。今でも、それは意識しているつもりですが、やはり大人も「慣れ」が生じると様々なことがルーズになっていくものです。私自身も改めて、前田さんのお話を聞きながら自身を見つめ直すこと反省ばかりでした。

いよいよ、本番も迫ってきました。緊張感をもって、6月も過ごしたいものですね。そして、体験したことをしっかりと事後学習で振り返り、自身の幸せな人生の歩み方について、考えてもらえたらと思っています。さあ、大人に近づくときがきました。



前田さんの教えをまとめます



・接遇とは → 自分ではなく「お客様」がどう感じるか。ココがポイント!!それは人それぞれである

・**一般常識** → 健全な社会人が共通してもつ普通の知識「みんなが当たり前」と思っていること

・職場体験学習=社会人になるための練習試合であること!

☞「当たり前」のことができるかを確認しに行く職場体験学習でもあるということ

・接客には…2つある。

「サービス」…(お客様に合わせる) 「マナー」…(当たり前のこと) → 言葉遣い、挨拶 など

・職場体験のポイント5つ … 名言!!「**第一印象は2秒で決まる**」ということ

① あいさつ ② 表情 ③ 言葉遣い ④ 態度 ⑤ 身だしなみ

・「礼」のポイント…止めるということ。動作は「止める」ということを意識すれば丁寧に見えるということ

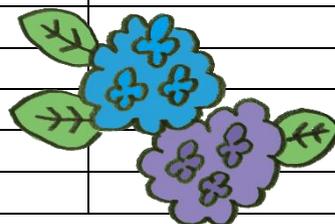
・「あいさつ」のポイント…「ま」と「語尾」をハッキリと言うこと

・サービス「3配り」…「気配り(配慮する)」「目配り(お客さんを見る)」「心配り(心の声をきく)」

・**無関心になるな!!** メモを取る!!自分ではなく、相手がどうか と常に思っておく。

6月予定 (5月末現在)

日	曜	内容	備考
2	月	あいさつ運動 フリー参観 ⑤⑥除草作業	
3	火	前日準備	
4	水	AM 体育祭(個人種目)⑤振り返り	夏用体操服(ゼッケン)
5	木	体育祭予備日	
10	火	職場体験学習前日集会	
11	水	職場体験学習	
12	木		
13	金		
16	月	あいさつ運動 生徒会委員会	
17	火	耳鼻科検診	希望者のみです
18	水	⑤命の大切さを学ぶ授業(講演会)	
19	木		
24	火	読み聞かせ 歯科検診 ⑥分団常会	
26	木	期末テスト	
27	金	期末テスト	



近づく体育祭 チーム第2学年として

いつも同じことを言いますが、体育祭では「勝ち」よりも「価値」をいかに感じられるかが大切であると思っています。とはいえ、6月の体育祭は個人種目の部ですから、どうしても勝敗を意識せざるを得ない状況です。でも実は、獲得できる得点が高いか低いかは「勝敗」ではなく、「記録」で決まります。ですので、誰かと比べるのではなく、自分自身が納得できる精いっぱいの努力をすれば、それがクラスや団、もちろん自分にプラスとなるということなのです。第2学年としては、仲間の健闘を自身の座席にて応援することができる態度や姿勢は大切にしてほしいと考えています。

そして、稲枝中の魅力は何といっても縦割りの団活動です。団対抗でもある体育祭ですから、学年を越えて、先輩や後輩の応援もぜひ積極的にお願いします。仲間との時間を大切に、この際ですから話したことのない仲間とも話してみてもどうでしょうか。それもまた大事なことです。



「事前訪問」おつかれさまでした

5/28(水)は職場体験学習の事前訪問でした。一部の事業所は27日(火)、29日(木)に訪問をさせていただきました。うまくいったでしょうか。ここでいう、うまくいったとは一体、どういうことでしょうか。少し考えてみましょう。例えば、「うまく話ができた」「メモが取れた」「態度を指摘されなかった」「帰着連絡を忘れずした」といったことは間違いなく大切なことです。

ところで、事業所が決定してから皆さん自身で、体験先はどんなお仕事をされている場所か調べたり、道に迷ったらという不安から事前に下見に行ったりした人はいましたか。この事前訪問で学んでほしいことは、やはり「最善の準備」をすることの大切さなのです。私も自分が職場体験学習をしたとき、やはり不安で仲間と下見にいきました。これは先生からしなさい!と言われた訳ではありませんが、今となっては大事ななと感じます。「どの道を通っていくのか」「行って向こうで何を聞くのか」をしっかり整理して事前訪問に行けた人は大成功です!!**帰着連絡もほぼ100%とっていいレベルで忘れずにできました。また、その電話対応も素晴らしいものでした!!**本番もこの調子でお願いします。おつかれさま。