

■ Softbank をご利用の場合

○受信許可リスト設定

My SoftBank にアクセスし、「メール設定」を押します。

「迷惑メール対策」を押します。

「許可するメールの登録」の「登録する」を押します。

「bc@ptamt.com」を入力し、「完全一致」を選択します。

「次へ」を押します。

「登録する」を押します。

設定完了です。

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

参考ページ：<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「迷惑フィルターの設定」が「強」になっている可能性があります。

下記手順に従い、設定を変更してください。

○迷惑フィルターの設定

My SoftBank にアクセスし、「メール設定」を押します。

迷惑メールフィルター設定で「標準」または「利用しない」を選択します。

「次へ」を押します。

「変更する」を押します。

設定完了です。

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

参考ページ：<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/spammailfilter/>

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「URL リンク付き メール拒否設定」で「受け取らない」にしている可能性があります。下記手順に従い、設定を変更してください。

○URL リンク付き メール拒否設定

My SoftBank にアクセスし、「メール設定」を押します。

「迷惑メール対策」を押します。

「詳細設定をみる」を押します。

「S!メール」を押します。

「URL リンク付きメールの拒否」の「変更する」を押します。

設定内容を確認し、「変更する」を押します。

設定完了です。

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

参考ページ：<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/antiurl/>

■ Ymobile をご利用の場合

○受信許可リスト設定（スマートフォンの場合）

My Y!mobile にログイン

「設定 サポート」をタップ

「迷惑メール対策 MMS (ymobile.ne.jp)」をタップ

「許可するメールの登録」の「登録する」をタップ

「bc@ptamt.com」を入力し、「完全一致」を選んだのち「次へ」をタップ

「登録する」をタップして完了

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

参考ページ：<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/22873>

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「URL リンク付きメールの設定」で「受け取らない」にしている可能性があります。

下記手順に従い、設定を変更してください。

○URL リンク付きメールの設定

My Y!mobile にログイン

右上の「設定・サポート」をタップ

各種設定項目の中から「迷惑メール対策 SMS (ymobile.ne.jp)」または「迷惑メール対策 MMS (ymobile.ne.jp)」をタップ

上部タブ「迷惑メール対策」をタップ

下部の「詳細設定」の「詳細設定をみる」をタップ

「URL リンク付きメールの拒否」横の「変更する」をタップし、「利用しない」に切替

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

参考ページ：<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/24105>

■ docomo をご利用の場合

○指定受信設定 (sp モード)

メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など) にアクセス

【受信リスト設定】を押す

設定を利用するを押す

【登録済メールアドレス・ドメイン】を押す

【さらに追加する】を押す

メールアドレスやドメインなど新たに登録したい場合は、【さらに追加する】を押す

入力欄にメールアドレスの場合は「bc@ptamt.com」を、ドメインの場合は「ptamt.com」を入力

【確認する】を押す

設定内容をご確認のうえ、(設定を確定する)を押す

設定完了

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

参考ページ：https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「特定 URL 付メール拒否設定」で「拒否」にしている可能性があります。
下記手順に従い、設定を変更してください。

○特定 URL 付メール許可設定 (sp モード)

メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など) にアクセス

【特定 URL 付メール拒否設定】を押す

特定 URL 付メールを「拒否しない」を選択し、【確認する】を押す

設定内容を確認し、【設定を確定する】を押す

設定完了

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

参考ページ：https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/url/

■ au をご利用の場合

○なりすまし・URL リンク規制・受信許可リスト設定

迷惑メールフィルタートップにアクセスし、[個別設定]で下記が選択されているか確認して下さい。

【なりすまし設定】 → (低)又は「設定しない」※初期設定で「なりすまし規制」は(高)に設定されています。

【URL リンク規制】 → 「規制しない」

【受信許可リスト設定】 → [迷惑メールフィルター]の[受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする]を選択して下さい。

[受信リスト設定]の[有効]を選択して下さい。

個別指定欄にドメイン「ptamt.com」を入力し、[ドメイン一致]を選択して下さい。

※左側の「必ず受信」チェックボックスもチェックを入れて下さい。

設定内容を確認し、[変更する]を選択して下さい。

※「ad@ptamt.com」に空メールを送信し、自動返信メールが届くかご確認ください。

参考ページ：なりすまし規制：<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/forgery/>

受信リスト設定：<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

URL リンク/HTML メール規制：<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/antiurl/>

— 連絡網アプリご利用のご案内 —

「連絡網アプリ」をご利用いただくことで、スマホ・タブレット端末がインターネット環境に接続されていれば、メールの配信状況に関わらず、通知が受け取れるようになります。あわせてご利用ください。

◆ アプリについて

Android 端末は「Google Play」、iPhone/iPad/iPod touch は「App Store」から、それぞれインストールしてください。

アプリ名：ミッタメール連絡網

空メール送信用 ↓

◆ ログイン方法

1. 現在メール連絡網に登録済みのメールアドレスから、pw@ptamt.com に空メールを送信します。
2. 空メール送信後、返信されたメールに記載されている URL にアクセスし「パスワード」を確認。
3. アプリを起動し、登録済みのメールアドレスと 2. のパスワードを入力し「認証」をタップします。

