

Teamsの最新版への 更新方法について

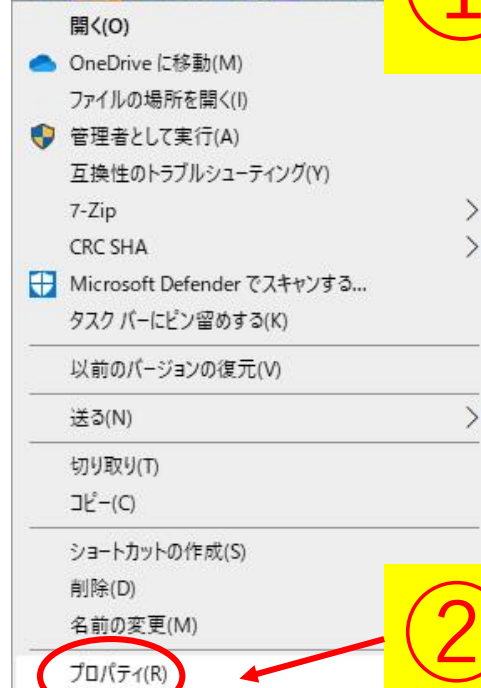
～ 学習者用端末のTeamsが正常に起動しないことへの対処～

彦根市教育委員会事務局
学校ICT推進課

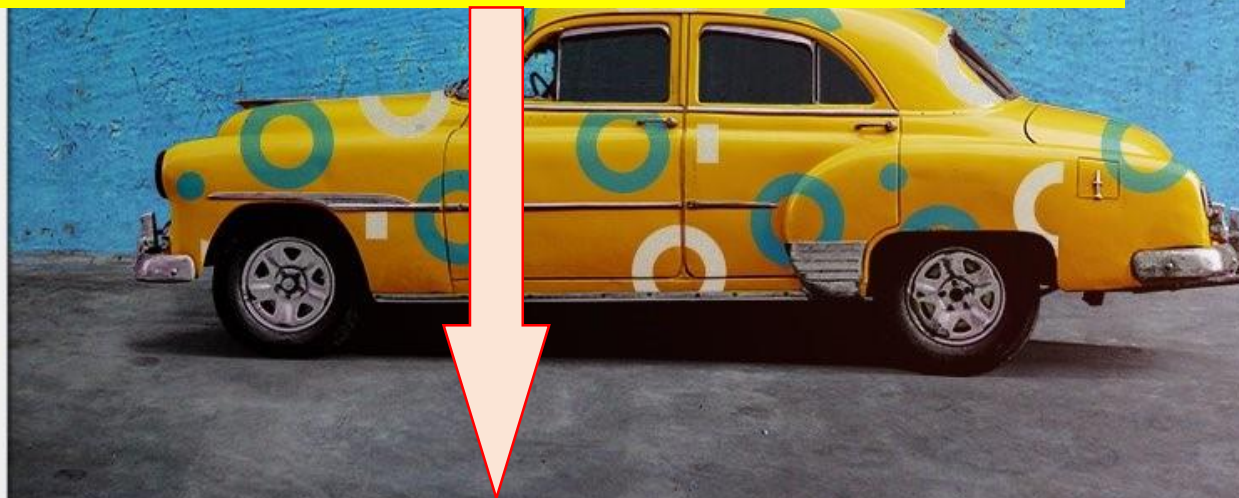
Teamsのアイコンをダブルクリックしても何も反応がなく、Teamsが起動しない場合の対処方法です。

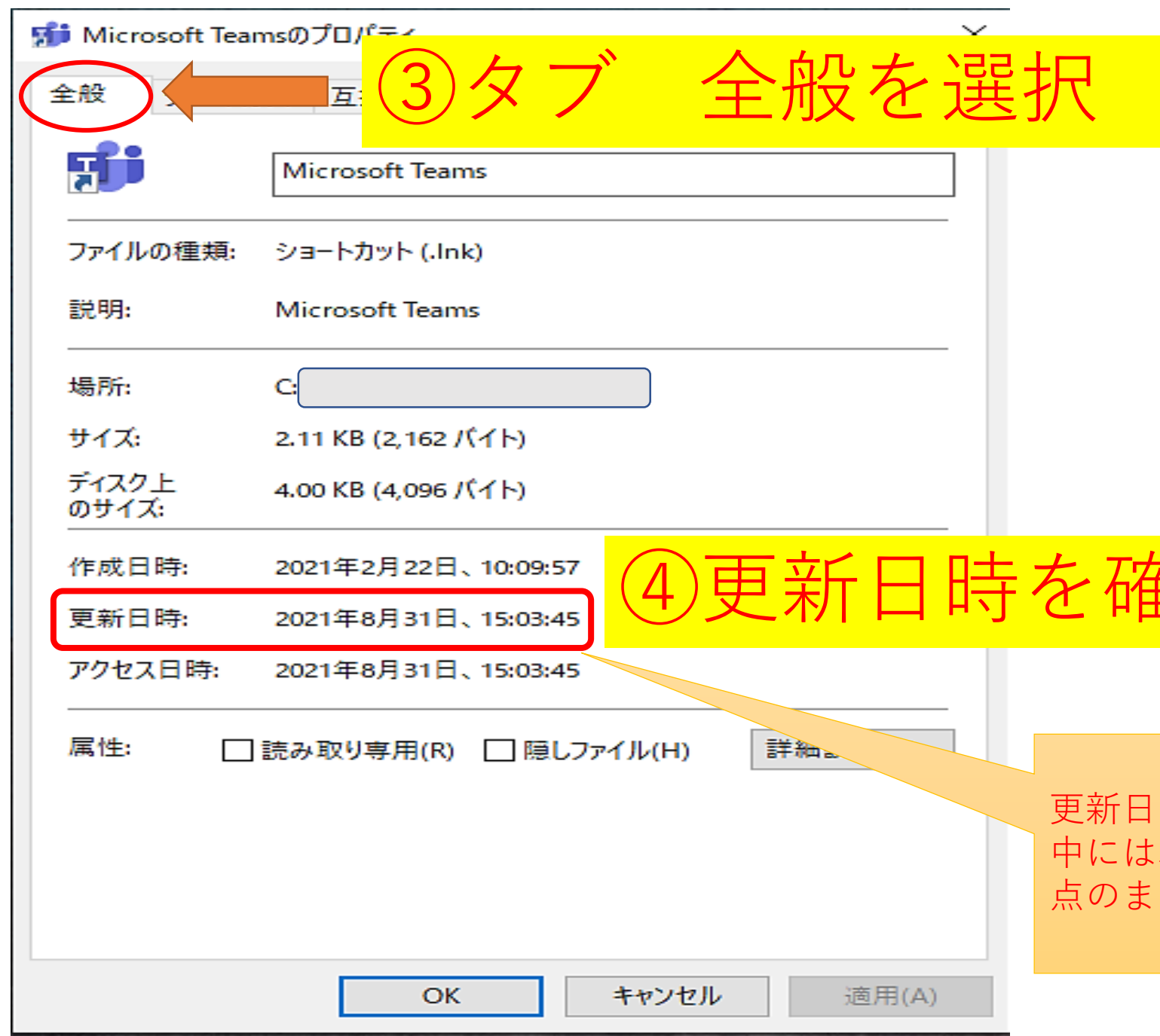
Teamsが正常に起動しない理由の一つに、
アプリが更新されていないことが想定されます。
その確認方法です。

①Teamsを右クリック



②プロパティを選択



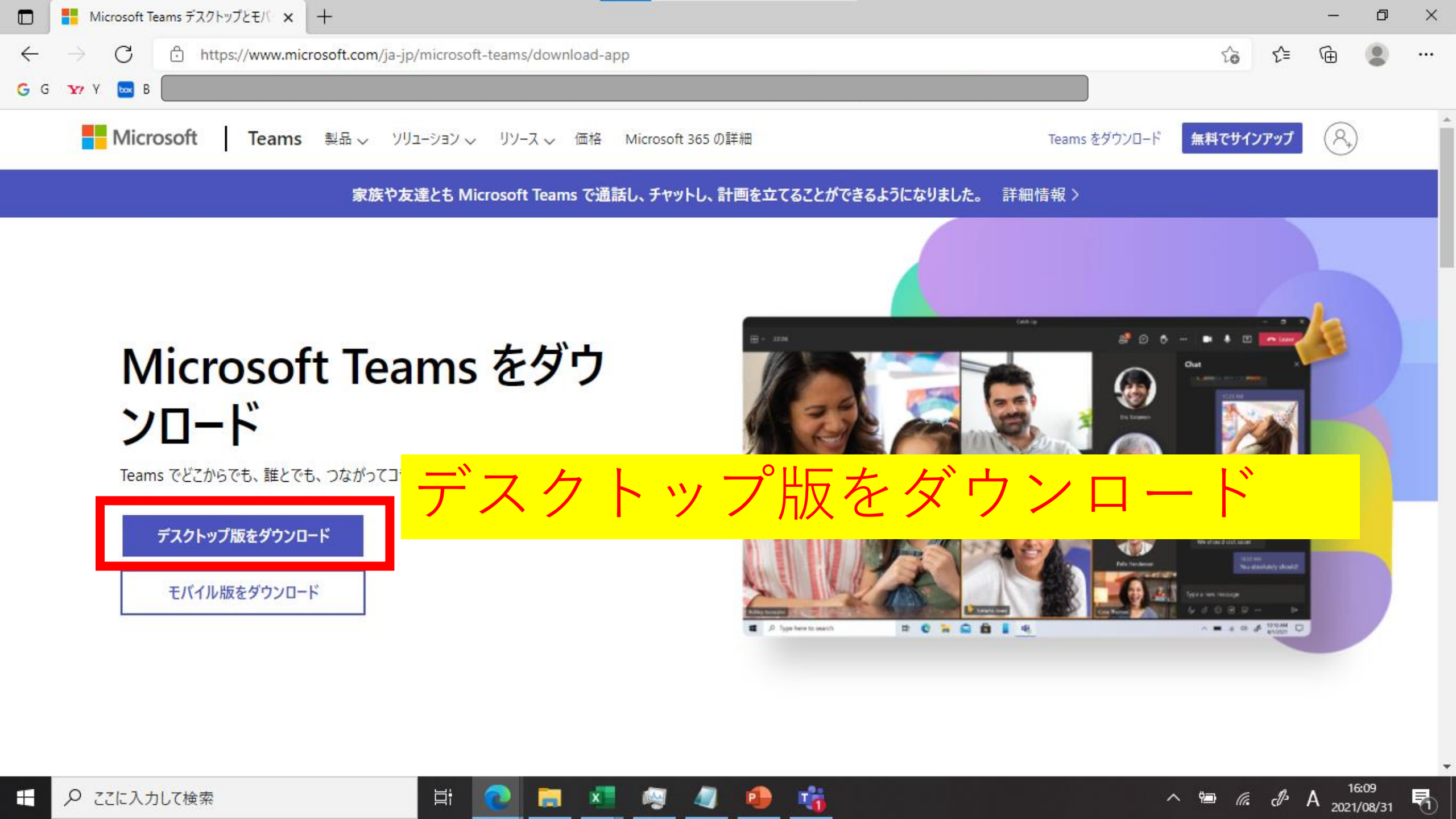


更新日時を確認ください。
中には、2月時点や6月時点のまものものがあります。

Teamsの更新を行います。

下記URLにアクセスします。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/download-app>



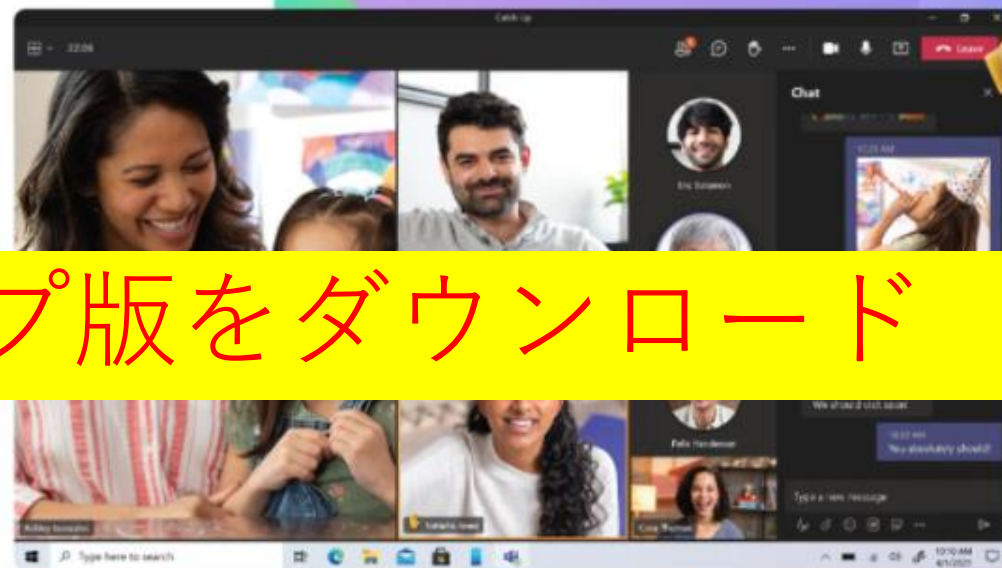
Microsoft Teams をダウンロード

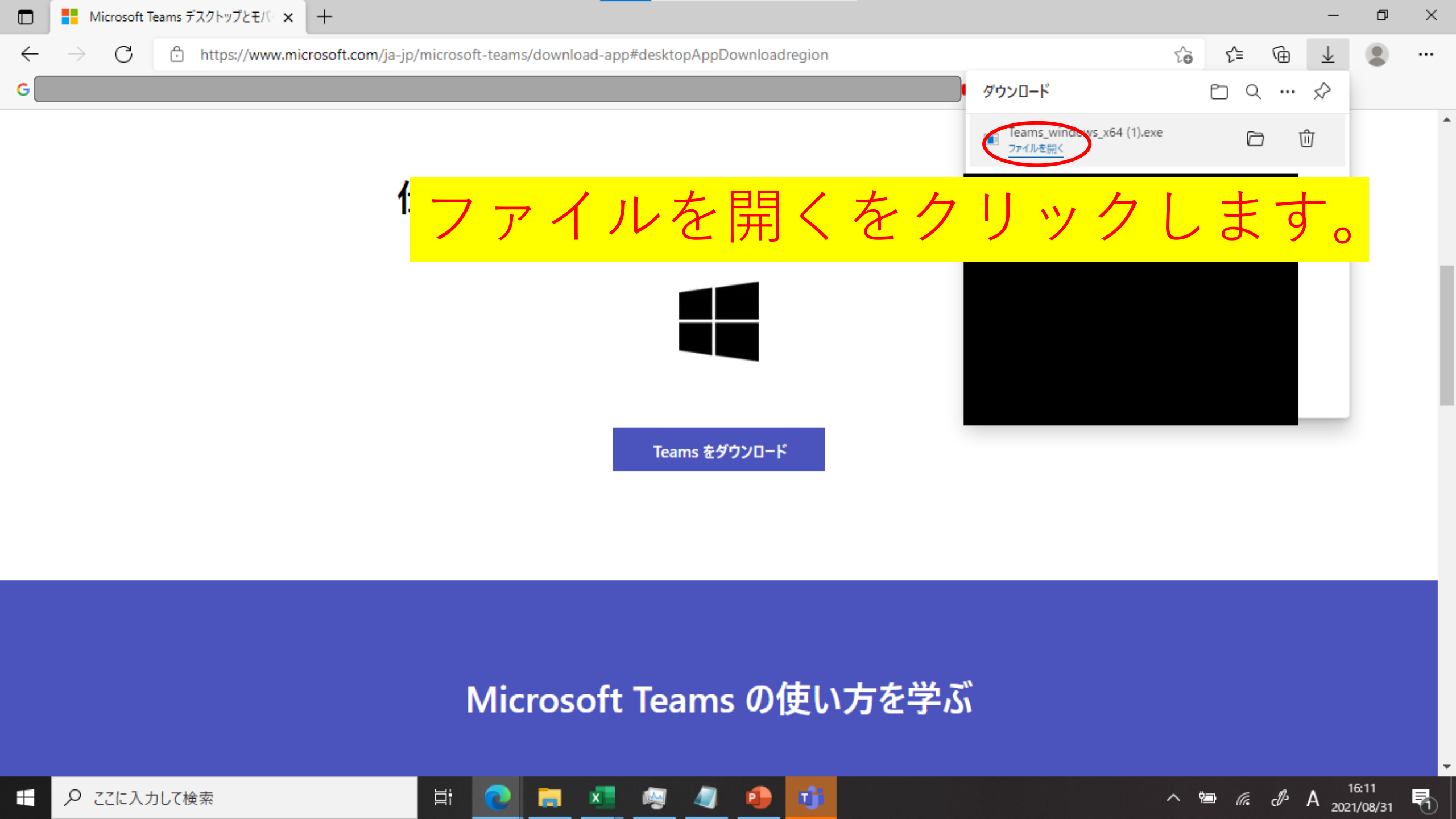
Teams でどこからでも、誰とでも、つながってコ

デスクトップ版をダウンロード

モバイル版をダウンロード

デスクトップ版をダウンロード



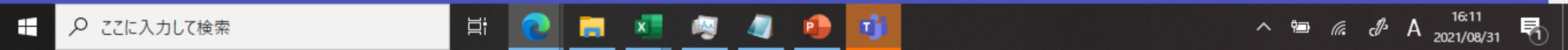


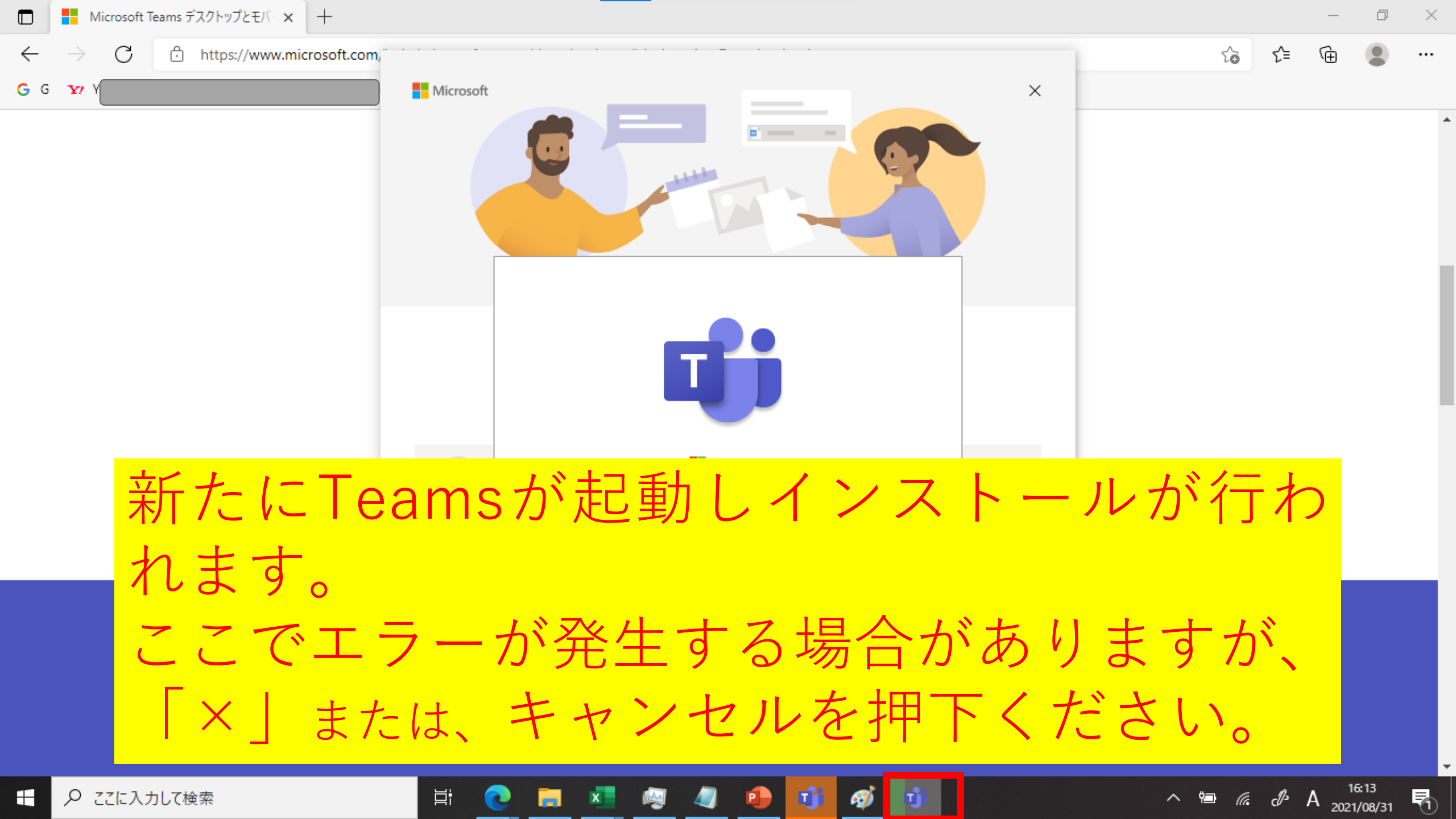
1. ファイルを開くをクリックします。



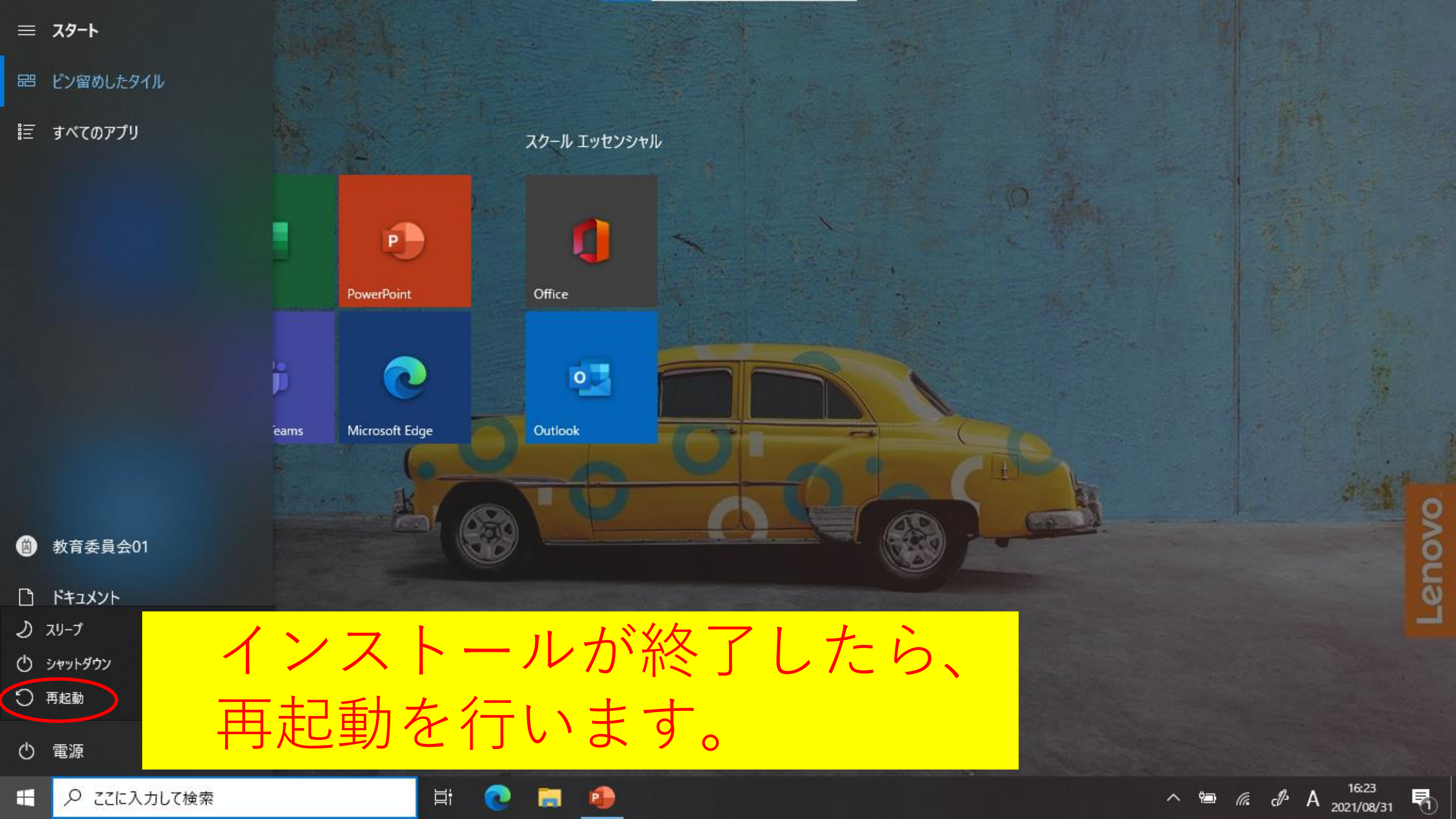
Teams をダウンロード

Microsoft Teams の使い方を学ぶ





新たにTeamsが起動しインストールが行われます。
ここでエラーが発生する場合がありますが、
「×」または、キャンセルを押下ください。



- ≡ スタート
- 📌 ピン留めしたタイル
- ☰ すべてのアプリ

スクール エッセンシャル


PowerPoint


Office


Teams

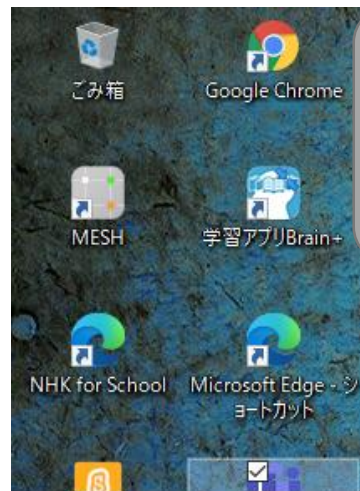

Microsoft Edge


Outlook

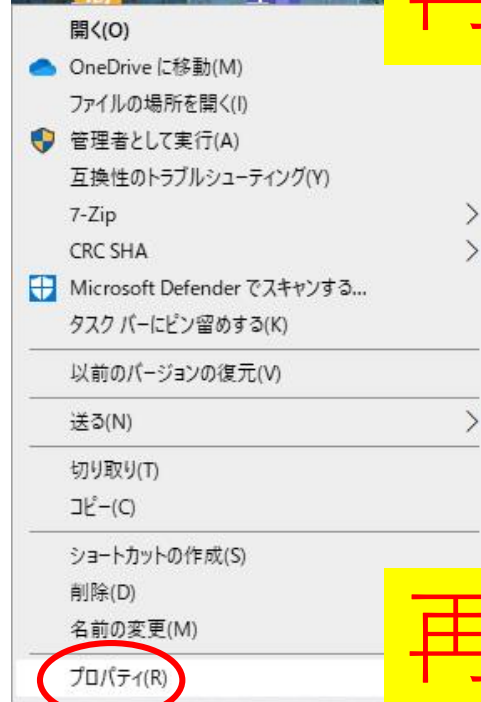
- 👤 教育委員会01
- 📁 ドキュメント
- 🌙 スリープ
- 🔌 シャットダウン
- 🔄 再起動
- 🔌 電源

インストールが終了したら、再起動を行います。

Lenovo



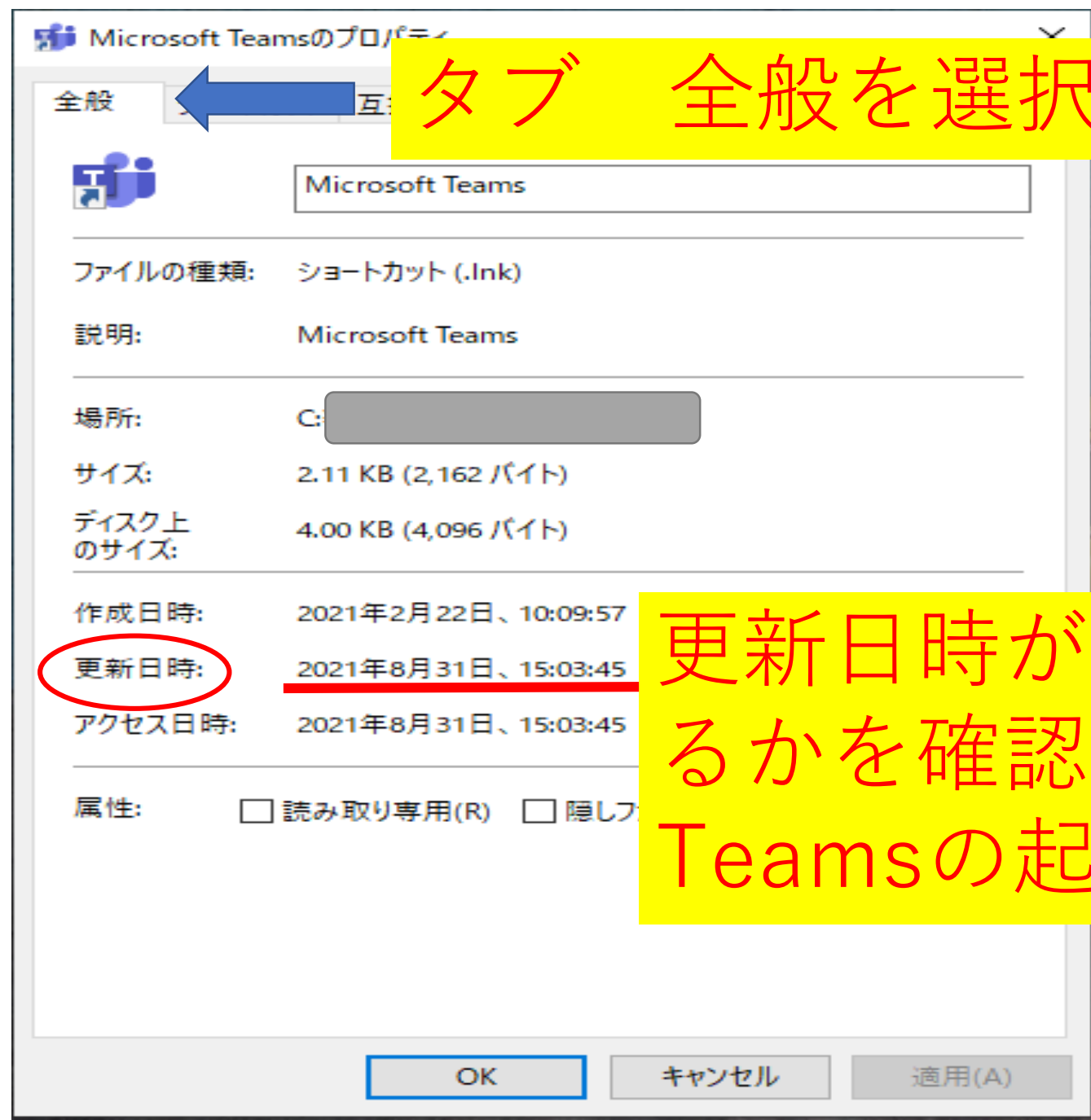
再度、Teamsを右クリック



再度、プロパティを選択



Lenovo

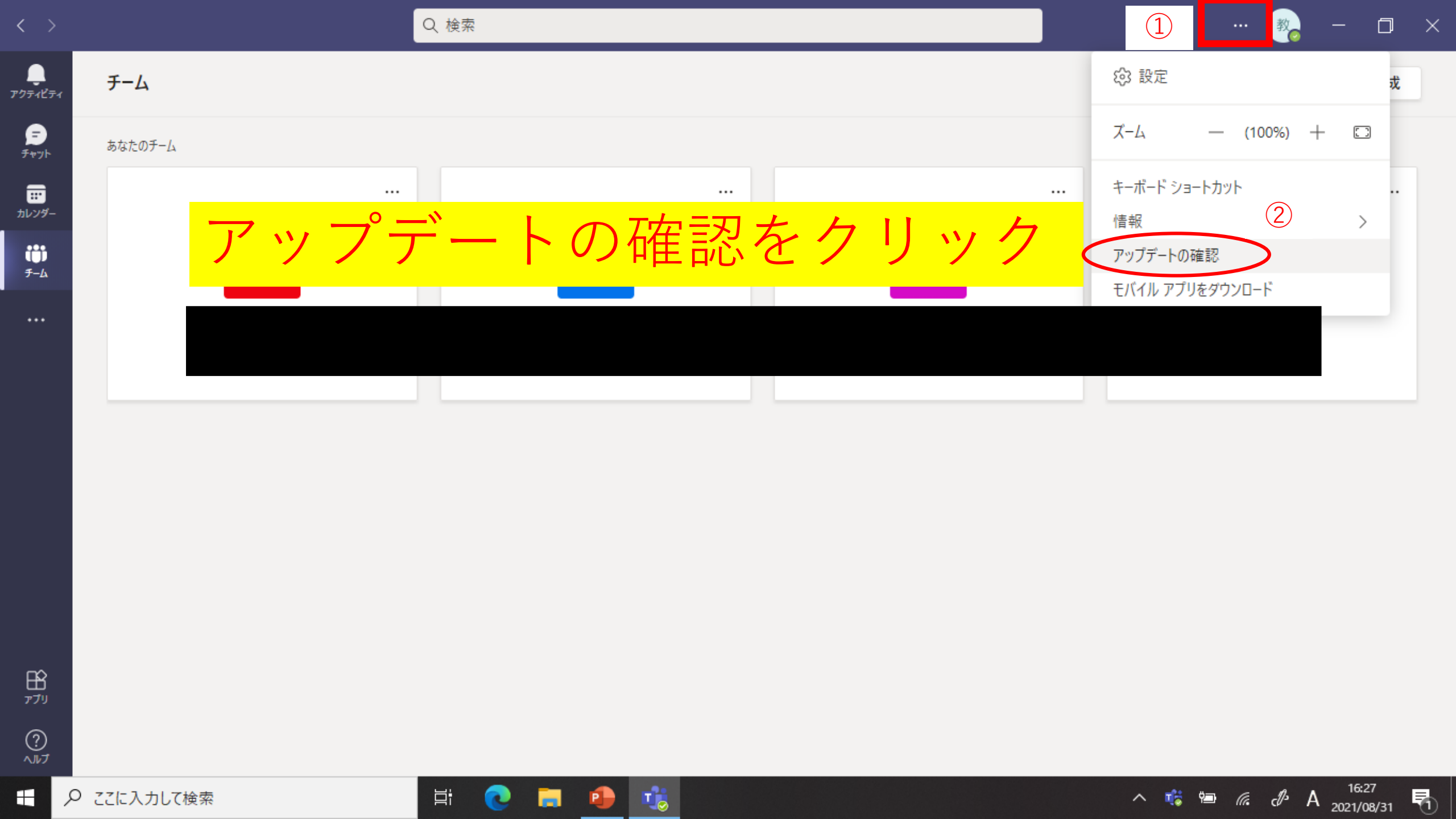


タブ 全般を選択

更新日時が変更できているかを確認した後、Teamsの起動を行います。

Teamsの画面を開くことができる場合の更新の方法

※ログインした状態で置いとくと、基本的には自動的に更新されますが、手動での方法も記載いたします。



アップデートの確認をクリック

設定

ズーム

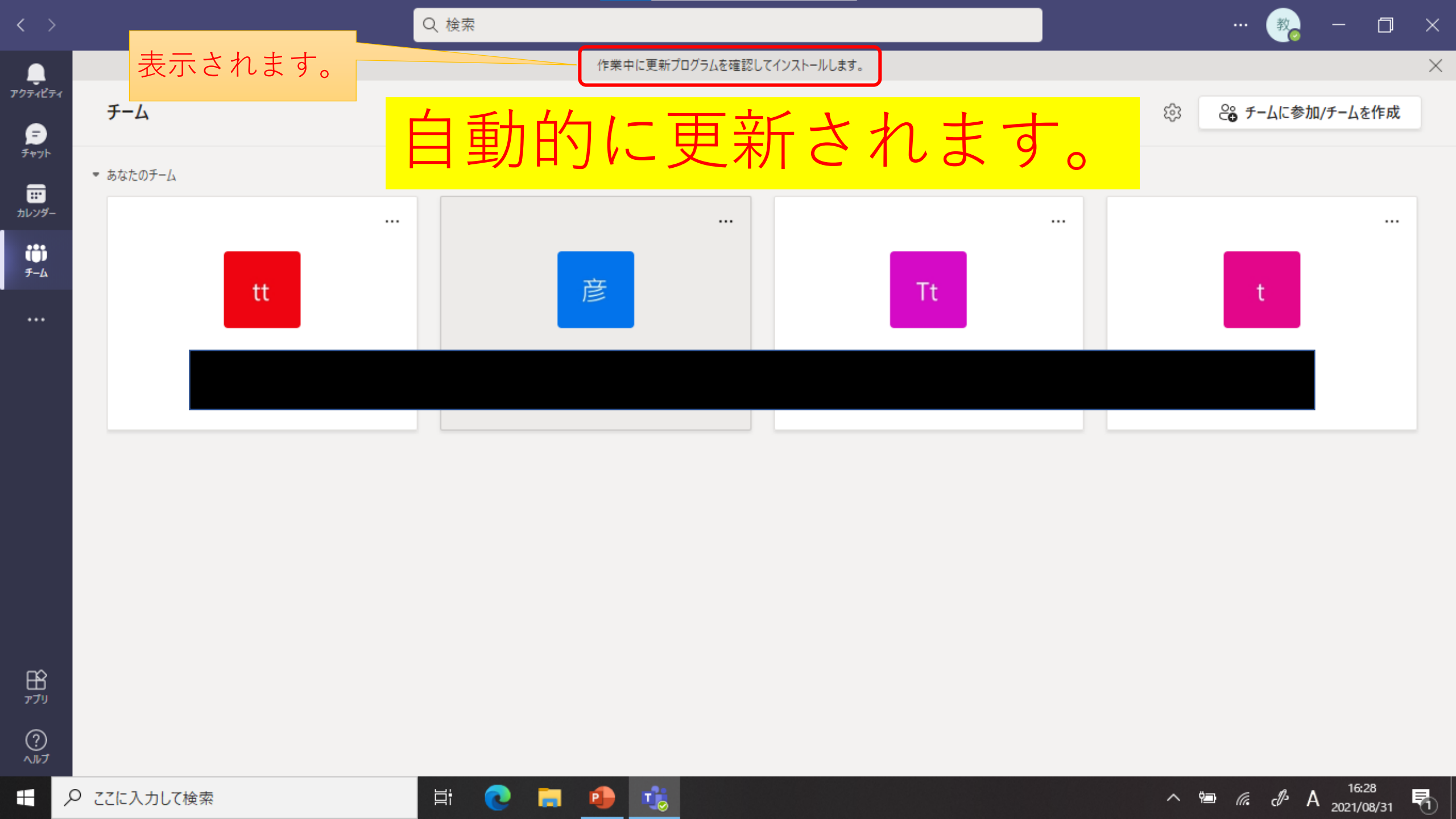
(100%)

キーボードショートカット

情報

アップデートの確認

モバイル アプリをダウンロード



表示されます。

作業中に更新プログラムを確認してインストールします。

自動的に更新されます。

