

Teams が起動できない、ビデオ会議に参加できない場合の対応方法

以下の 2 つの対応をお試しください。ほとんどの場合は、以下の対応で接続可能になります。

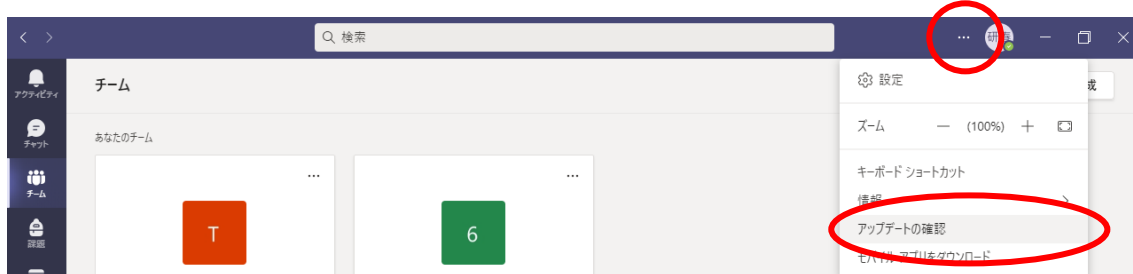
- ①Teams をアップデートする
- ②Teams を再インストールする

また、どうしても児童端末で接続できない場合、家庭の端末から参加することもできます。その場合は

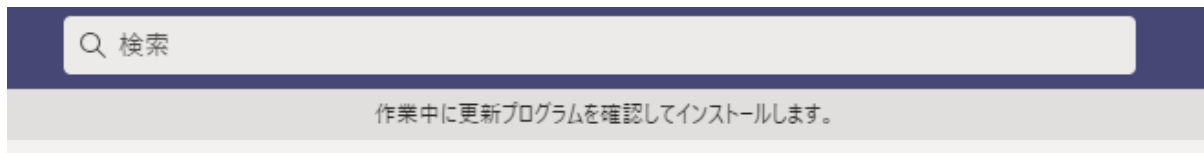
- ③家庭の端末から Teams の Web 会議に参加する を参照ください。

①Teams をアップデートする

Teams を起動して、画面の「…」からアップデートの確認をクリックします。



「作業中に更新プログラムを確認してインストールします。」と表示されたらしばらく待ちます。



表示が消えたらアップデートは完了しています。

長期間端末を使用していなかった場合は、何度かアップデートが必要な場合があります。

場合によっては以下のような表示が出ることがあります。

「アプリを更新しました。今すぐ更新してください。」と表示されたら下線部をクリック



更新が完了すると Teams が再起動します。

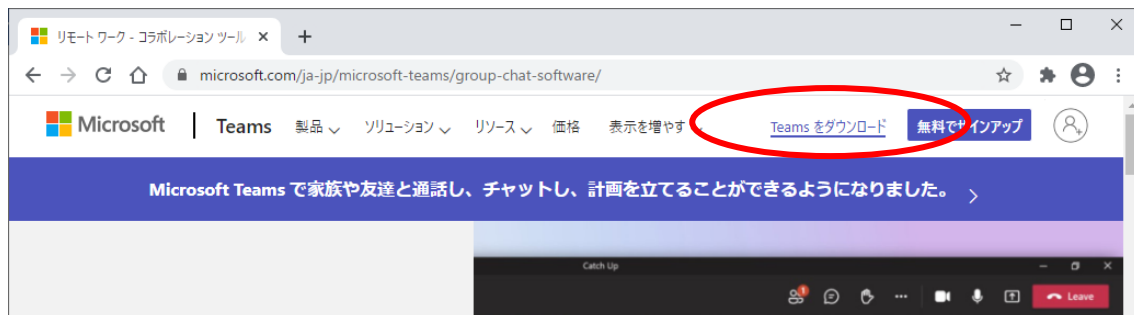
再起動が完了したら、Teams を利用することができます。

②Teams を再インストールする

Teams が起動しない、Web 会議に参加できない場合は Teams を再インストールください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/>に接続します。

Teams の公式ページが表示されますので、「Teams のダウンロード」をクリックします。



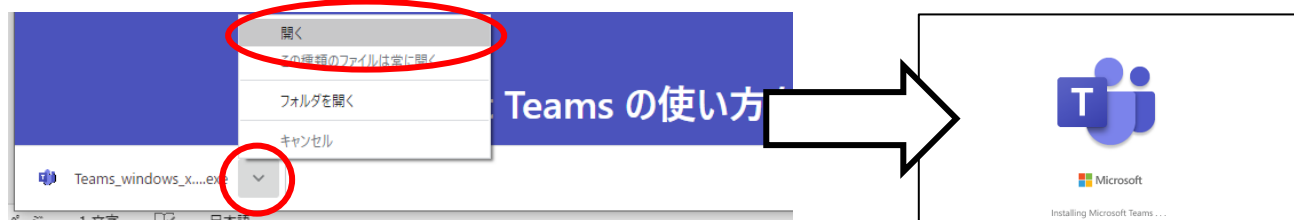
Teams のダウンロードページが開きます

「デスクトップ版をダウンロード」→「職場/学校向けの Teams ダウンロード」をクリックします。

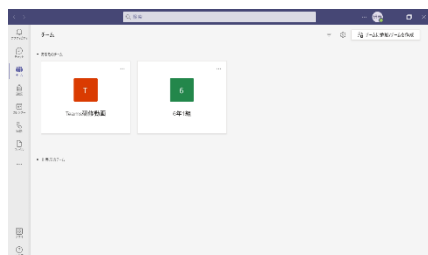


ブラウザ下部にダウンロードされたファイルが表示されますので「V」→「開く」をクリックします。

Teams のアイコンが表示されて起動します。



Teams が起動したらアップデートは完了です。Web 会議に参加してください。



③家庭の端末から Teams に参加する場合

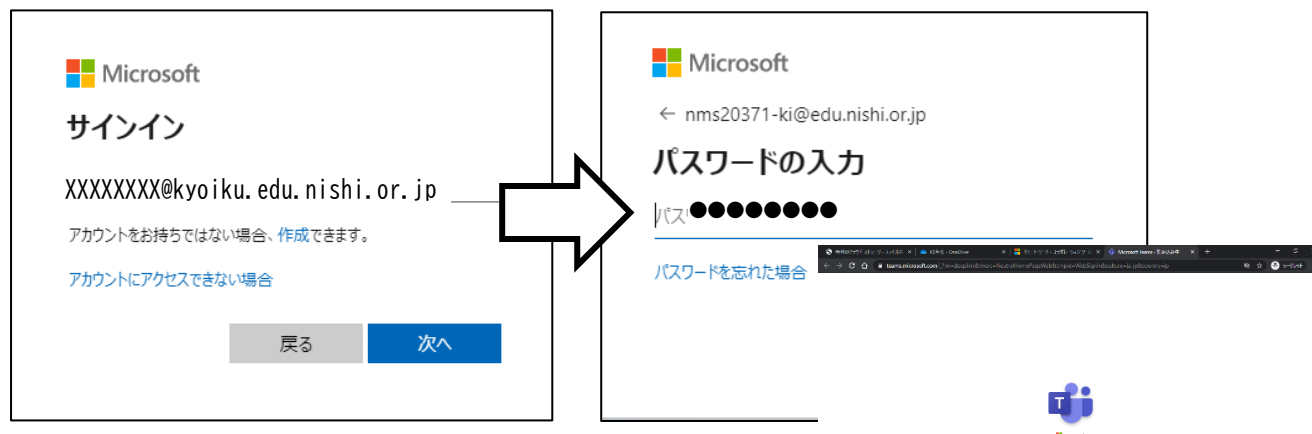
<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/>に接続して「サインイン」をクリックします。



サインインの画面が表示されますので、ユーザーIDを入力します。

ユーザーIDは「XXXXXXXX@kyoiku.edu.nishi.or.jp」です。「XXXXXXXX」は個人ID番号です。

パスワードは児童生徒用タブレットのログインと同じです。Teams が起動してきたら利用可能です。



※ログインできない場合はブラウザのアップデートをお試しください。

Chrome の場合 メニューから「ヘルプ」→「Google Chrome について」→「Chrome の更新」

