

Teams が起動できない、ビデオ会議に参加できない場合の対応方法

以下の2つの対応をお試しください。ほとんどの場合は、以下の対応で接続可能になります。

- ①Teams をアップデートする
- ②Teams を再インストールする

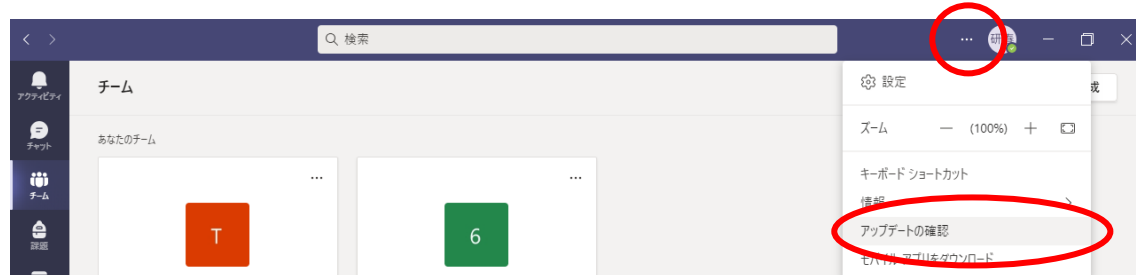
学校で上記のご準備をいただくことでオンラインでの学習支援をスムーズに行うことができます。

また、家庭の端末から参加することもできます。その場合は

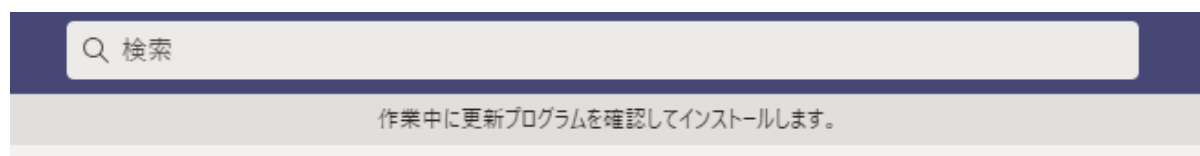
- ③家庭の端末から Teams の Web 会議に参加する を参照ください。

①Teams をアップデートする

Teams を起動して、画面の「…」からアップデートの確認をクリックします。



「作業中に更新プログラムを確認してインストールします。」と表示されたらしばらく待ちます。



表示が消えたらアップデートは完了しています。

長期間端末を使用していなかった場合は、何度かアップデートが必要な場合があります。

場合によっては以下のような表示が出る場合があります。

「アプリを更新しました。今すぐ更新してください。」と表示されたら下線部をクリック



更新が完了すると Teams が再起動します。

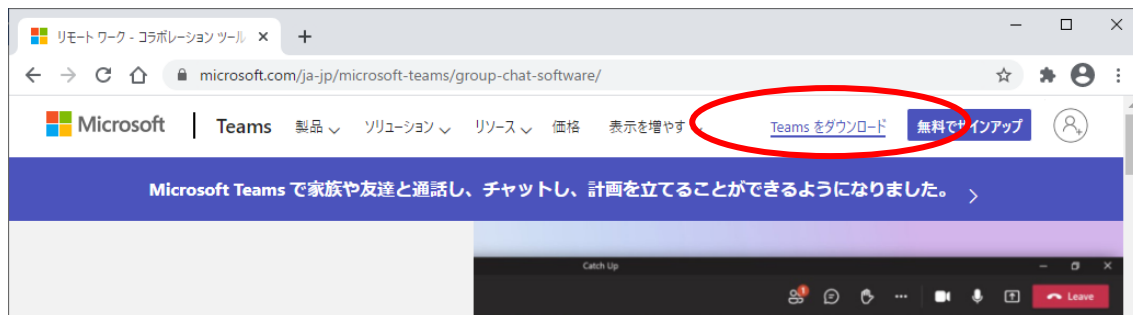
再起動が完了したら、Teams を利用することができます。

②Teams を再インストールする

Teams が起動しない、Web 会議に参加できない場合は Teams を再インストールください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/>に接続します。

Teams の公式ページが表示されますので、「Teams のダウンロード」をクリックします。



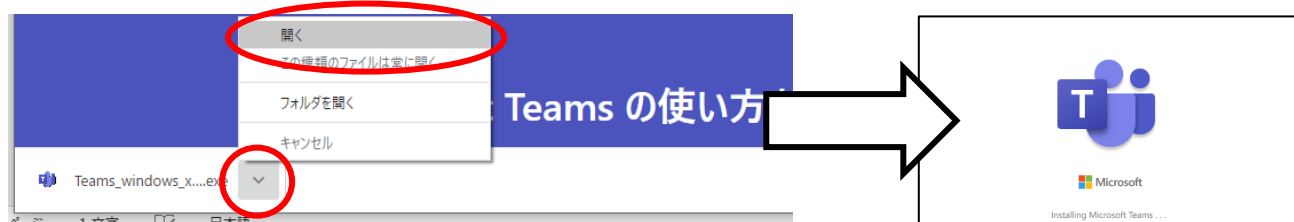
Teams のダウンロードページが開きます

「デスクトップ版をダウンロード」→「職場/学校向けの Teams ダウンロード」をクリックします。

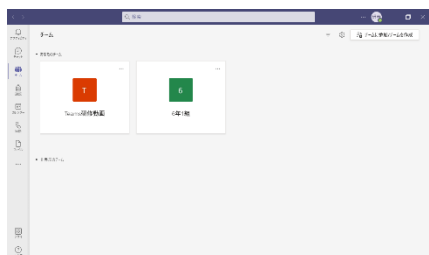


ブラウザ下部にダウンロードされたファイルが表示されますので「V」→「開く」をクリックします。

Teams のアイコンが表示されて起動します。

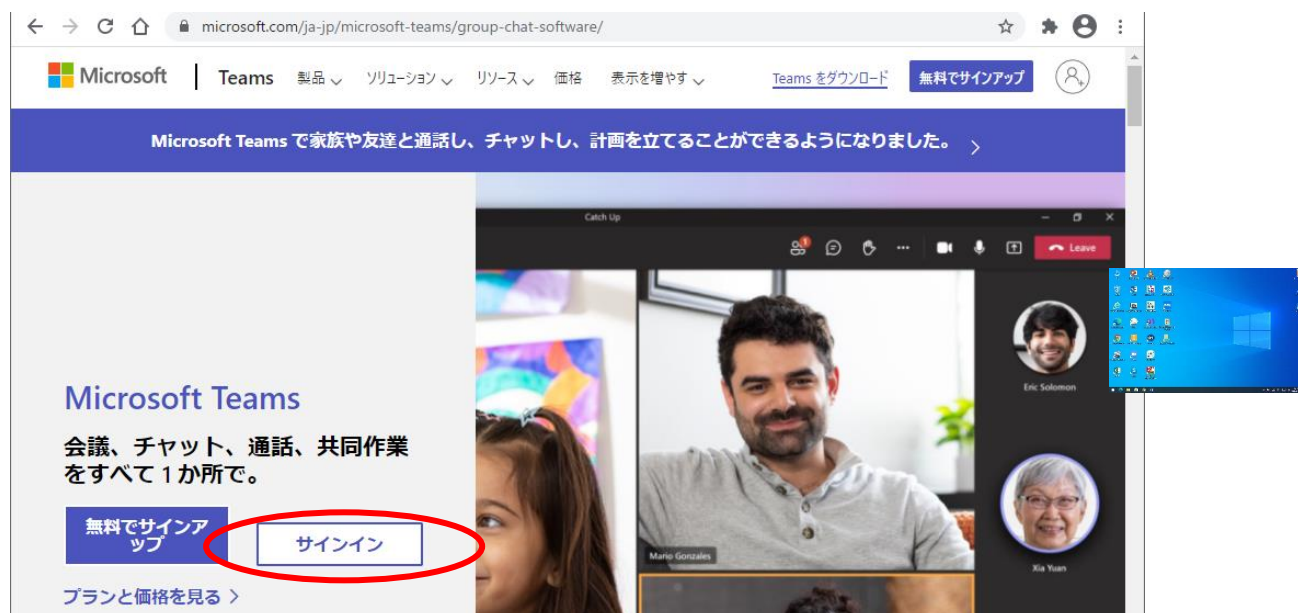


Teams が起動したらアップデートは完了です。Web 会議に参加してください。



③家庭の端末から Teams に参加する場合

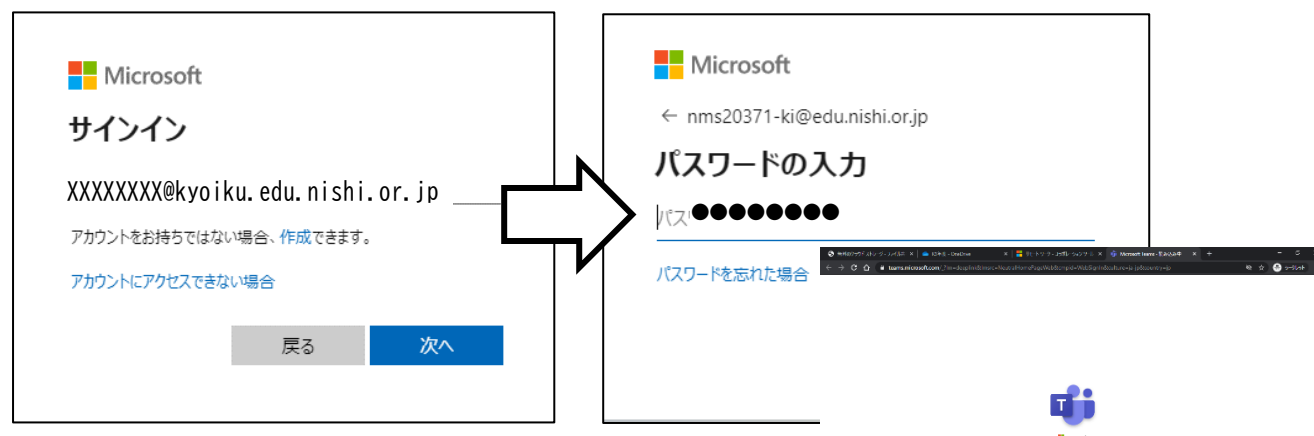
<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/>に接続して「サインイン」をクリックします。



サインインの画面が表示されますので、ユーザーIDを入力します。

ユーザーIDは「XXXXXXXX@kyoiku.edu.nishi.or.jp」です。「XXXXXXXX」は個人ID番号です。

パスワードは児童生徒用タブレットのログインと同じです。Teams が起動してきたら利用可能です。



※ログインできない場合はブラウザのアップデートをお試しください。

Chrome の場合 メニューから「ヘルプ」→「Google Chrome について」→「Chrome の更新」

