

＜よくある質問について＞

①ペンやマウスなどを使ってもいいのですか。

→使っても構いません。但し、故障・紛失した場合は自己責任になります。

②デスクトップのアプリが開かないのですが。

→学校のネット環境でしか開かないフォルダーやアプリもあります。

③Wi-Fiにつながりません。

→機内モードのオンオフや再起動をしてみてください。また、Wi-Fi のパスワードを再度ご確認ください。

(Wi-Fi のつなぎ方は分からない方は学校のホームページをご覧ください。)

④いつまでタブレットパソコンを使えますか。

→卒業時には最初にお配りした状態での返却になります。但し、市外へ転出される場合はその時に返却となります。

⑤壊れた場合はどうしたらいいですか。

→故障や紛失した場合は、学校まで連絡してください。その際には、その時の様子や状況を詳しくお知らせください。

⑥マウスカーソルが出ないのですが。

→画面をタップした場合は消えます。タッチパッドを触っているのに出ない場合は、デスクトップ画面から右クリックをして個人用設定を開きます。その後、テーマ→マウスカーソル→→デザインの部分が windows 標準（システム設定）になっているか確認してください。

→Fn と Delete を同時に押してみてください。

⑦キーボードの数字が打てません。

→Fn と Tab を同時に押すと打てるようになります。

⑧デスクトップのアイコンが出ません。

→デスクトップ上の画面で右クリックで表示を選択してデスクトップアイコンの表示をクリックしてください。

⑨家庭でのプリンター出力ができません。

→新しくドライブをインストールする必要があるため貸し出し用タブレットからは出力できません。