Teams が起動できない、ビデオ会議に参加できない場合の対応方法

以下の対応をお試しください。ほとんどの場合は、以下の対応で接続可能になります。

①Teams をアップデートする

学校で上記のご準備をいただくことでオンラインでの学習支援をスムーズに行うことができます。

また、家庭の端末から参加することもできます。その場合は ②家庭の端末から Teams の Web 会議に参加する を参照ください。

①Teams をアップデートする

Teams を起動して、画面の「・・・」からアップデートの確認をクリックします。



「作業中に更新プログラムを確認してインストールします。」と表示されたらしばらく待ちます。



表示が消えたらアップデートは完了しています。

長期間端末を使用していなかった場合は、何度かアップデートが必要な場合があります。

②家庭の端末から Teams に参加する場合



サインインの画面が表示されますので、ユーザーID を入力します。

ユーザーID は「XXXXXXX@kyoiku.edu.nishi.or.jp」です。「XXXXXXXX」は個人 ID 番号です。

パスワードは児童生徒用タブレットのログインと同じです。Teams が起動してきたら利用可能です。

Microsoft サインイン XXXXXXX@kyoiku.edu.nishi.or.jp アカウントをお持ちではない場合、作成できます。 アカウントにアクセスできない場合	 Microsoft ← nms20371-ki@edu.nishi.or.jp パスワードの入力 パスワードの入力 パスワードを忘れた場合
戻る 次へ	==

※ログインできない場合はブラウザのアップデートをお試しください。 Chrome の場合 メニューから「ヘルプ」→「Google Chrome について」→「Chrome の更新」

	新しいタブロ Citi-1 新しいタブロ Citi-1 新しいタインドウ(1) Citi-5hift+N		
<u>黒</u> されています	展歴(出) ▶ ダウンロード(Q) Ctri+J ブックマーク(B) ▶	Google Chrome	
F 同期を有効にする	ズーム - 100% + ご 印刷(D) Ctri+P キャスト(C)	Google Chrome を更新しています(5%) バージョン: 89.0.4389.82(Official Build) (64 ビット)	
÷	検索(E) Ctrl+F その他のツール(L) 福田 切り取り コピー 貼り付け	Chrome のヘルプを見る	Z
Google Chrome について(g) ことは親	お定(5) ヘルプ(出)・	問題を報告	
ヘルブセンダー(£) 問題の報告(&) Alt+Shift+I	終了(X) 組織によって管理されています	副 ご使用のブラウザは管理されています	×